CARPE DIEM

IMMOBILIARE

Informativa Privacy, Cookie Policy e Termini e Condizioni d’uso del sito

www.carpediemre.eu

Ultimo aggiornamento: 2 novembre 2026

Indice

Parte 1 – Informativa sul trattamento dei dati personali (artt. 13-14 GDPR)
Parte 2 – Cookie Policy
Parte 3 – Termini e Condizioni d’uso del sito

Parte 1 – Informativa Privacy

Questa informativa è resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come modificato dal D.Lgs. 101/2018, a chi visita il sito **www.carpediemre.eu** (il "Sito") e a chi ci contatta tramite il Sito.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **Carpe Diem Immobiliare** (di seguito "Carpe Diem", "noi"), Ditta Individuale di Anna Piro, con sede in Viale XX Settembre 43b, Trieste, P.IVA 01435010325.

- Telefono: 040 9835 235 / 329 8585580
- E-mail: info@carpediemre.eu
- PEC: annapiro@spidmail.it

Non abbiamo nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non essendo un obbligo per la nostra attività ai sensi dell'art. 37 GDPR. Per qualsiasi questione sulla privacy puoi scriverci ai recapiti qui sopra.

2. Quali dati trattiamo

a) Dati di navigazione. I sistemi informatici che gestiscono il Sito acquisiscono, nel normale funzionamento, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di Internet: indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo, pagine visitate, data e ora della richiesta. Carpe Diem non registra né conserva questi dati, non li usa per identificarti e non li collega ad altri dati; possono essere trattati in modo transitorio dai sistemi tecnici che ospitano il Sito.

b) Dati forniti volontariamente. Se ci scrivi tramite il modulo di contatto, e-mail, telefono o social, trattiamo i dati che ci comunichi: nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, contenuto del messaggio ed eventuali informazioni sull'immobile di tuo interesse.

Non raccogliamo categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) tramite il Sito e ti chiediamo di non inserirle nei messaggi. Carpe Diem non profila gli utenti e non salva dati di navigazione o di tracciamento; la gestione dei cookie del Sito è affidata a Iubenda, tramite apposito plug-in (vedi Parte 2).

3. Finalità e basi giuridiche

- **Rispondere alle tue richieste** di informazioni, valutazioni, visite o contatto – base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali adottate su tua richiesta (art. 6.1.b GDPR).

- **Sicurezza e corretto funzionamento del Sito**, prevenzione di abusi e usi illeciti – base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR).
- **Adempimento di obblighi di legge**, anche in materia fiscale, contabile e di antiriciclaggio quando si instaura un rapporto con l'agenzia – base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c GDPR).
- **Tutela dei nostri diritti** in sede giudiziale o stragiudiziale – base giuridica: legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).

Non inviamo comunicazioni promozionali o newsletter senza un tuo consenso specifico e separato. Non adottiamo processi decisionali automatizzati né attività di profilazione.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori nel modulo di contatto è necessario per poterti rispondere; in loro assenza non potremo dare seguito alla richiesta. Ogni altro dato è facoltativo.

5. Destinatari dei dati

I dati sono trattati dal Titolare e da eventuali collaboratori autorizzati e istruiti. Possono inoltre essere comunicati, solo se necessario, a:

- fornitori di servizi tecnici e informatici (hosting e gestione del Sito: Register.it), nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Iubenda S.r.l., che fornisce il plug-in per la gestione dei cookie e delle preferenze degli utenti sul Sito, in qualità di fornitore del servizio;
- professionisti e consulenti (commercialista, legale, notaio, tecnici) quando la tua richiesta sfocia in un incarico o in una trattativa e solo con tua conoscenza;
- autorità pubbliche, quando previsto dalla legge.

I dati non sono diffusi né venduti a terzi.

6. Trasferimento extra UE

Non trasferiamo i dati personali verso Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo. Qualora in futuro fosse necessario, il trasferimento avverrà solo nel rispetto degli artt. 44 e seguenti GDPR (decisione di adeguatezza o garanzie adeguate come le clausole contrattuali standard).

7. Per quanto tempo conserviamo i dati

- Dati di navigazione: non sono salvati né conservati da Carpe Diem.
- Richieste di contatto: per il tempo necessario a gestire la tua richiesta e, se non si instaura alcun rapporto, per massimo 2 mesi dall'ultimo contatto.

- Se si instaura un rapporto contrattuale: per la durata del rapporto e, dopo la sua conclusione, per i termini di legge (in genere 10 anni per le scritture contabili e fiscali) e di prescrizione dei diritti.

Decorsi questi termini i dati sono cancellati o resi anonimi.

8. I tuoi diritti

In ogni momento puoi esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR:

- accesso ai tuoi dati e copia degli stessi;
- rettifica dei dati inesatti e integrazione di quelli incompleti;
- cancellazione ("diritto all'oblio"), nei casi previsti;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati, nei casi previsti;
- opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse;
- revoca del consenso, ove prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente.

Per esercitarli scrivi a info@carpediemre.eu o ai recapiti indicati al punto 1. Ti risponderemo entro un mese dalla richiesta (prorogabile in casi complessi, con avviso).

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali** (Piazza Venezia 11, 00187 Roma – www.garanteprivacy.it), o all'autorità di controllo dello Stato UE in cui risiedi o lavori.

9. Link a siti esterni e social network

Il Sito può contenere collegamenti ai nostri profili su Instagram, Facebook e LinkedIn o ad altri siti. Cliccando su questi collegamenti lasci il Sito: i trattamenti effettuati da tali piattaforme sono regolati dalle loro informative, di cui non siamo responsabili.

10. Modifiche all'informativa

Possiamo aggiornare questa informativa per adeguarla a modifiche normative o ai nostri trattamenti. La versione in vigore è sempre quella pubblicata sul Sito, con indicata la data di ultimo aggiornamento.

Parte 2 – Cookie Policy

Questa Cookie Policy spiega come il Sito **www.carpediemre.eu** utilizza i cookie e strumenti simili, in conformità all'art. 122 del Codice Privacy, al Provvedimento del Garante dell'8 maggio 2014, alle Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021 e alla Direttiva 2002/58/CE ("ePrivacy").

1. Che cosa sono i cookie

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al tuo dispositivo, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. Esistono cookie tecnici, necessari al funzionamento del sito, e cookie di profilazione o di analisi, che richiedono in genere il tuo consenso.

2. Quali cookie utilizza questo Sito

Carpe Diem, come azienda, non profila gli utenti e non salva alcun dato derivante dai cookie. La gestione dei cookie del Sito è affidata a **Iubenda**, attraverso un plug-in installato sul Sito, che si occupa di rilevare i cookie presenti, di informarti e di raccogliere e ricordare le tue scelte.

Il Sito utilizza **cookie tecnici**, necessari al suo funzionamento e a ricordare le preferenze che esprimi sui cookie. Per la loro installazione la legge non richiede il consenso, ma solo questa informativa. Eventuali altri cookie sono installati solo dopo il tuo consenso, che puoi dare, negare o modificare in qualsiasi momento.

3. Gestione dei cookie tramite Iubenda

Il servizio è fornito da Iubenda S.r.l. (Via San Gregorio 34, 20124 Milano). Il plug-in mostra l'informativa sui cookie e ti permette di accettare, rifiutare o personalizzare le tue scelte, e può conservare la preferenza espressa sul tuo dispositivo e a fini di prova del consenso. Iubenda tratta questi dati secondo la propria informativa, consultabile su www.iubenda.com. Puoi rivedere o modificare le tue scelte in qualsiasi momento dal collegamento "Preferenze cookie" presente sul Sito, ove disponibile, oppure dalle impostazioni del browser.

4. Come gestire o disattivare i cookie dal browser

Puoi in ogni momento bloccare o eliminare i cookie dalle impostazioni del tuo browser. Disattivare i cookie tecnici potrebbe compromettere il funzionamento di alcune parti del Sito. Le istruzioni sono disponibili qui:

- Google Chrome: support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox: support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie
- Apple Safari: support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac

- Microsoft Edge: support.microsoft.com (sezione “Eliminare i cookie in Microsoft Edge”)

5. Titolare, diritti e aggiornamenti

Il titolare del trattamento è indicato nella Parte 1, dove trovi anche i tuoi diritti e come esercitarli. Questa Cookie Policy può essere aggiornata; la versione in vigore è quella pubblicata sul Sito.

Parte 3 – Termini e Condizioni d'uso del Sito

L'accesso e l'uso del Sito **www.carpediemre.eu** comportano l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni. Se non li accetti, ti invitiamo a non utilizzare il Sito.

1. Informazioni sul gestore del Sito

Ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 70/2003, il Sito è gestito da:

- Denominazione: Carpe Diem Immobiliare, Ditta individuale di Anna Piro
- Sede: Viale XX Settembre 43b, Trieste
- P.IVA: 01435010325
- Iscrizione al Registro Imprese / REA: TS-216230
- Iscrizione ai sensi dell'art. 73 D.Lgs. 59/2010 (agenti immobiliari – mediatori), Camera di Commercio di Trieste
- Telefono: 040 9835 235 / 329 8585580 – E-mail: info@carpediemre.eu

2. Oggetto e natura del Sito

Il Sito presenta l'agenzia, i suoi servizi di intermediazione immobiliare (vendita e locazione) e gli immobili in portafoglio, e consente di metterti in contatto con noi. Il Sito non è una piattaforma di compravendita: la conclusione di qualsiasi contratto avviene sempre al di fuori del Sito, con atto separato e secondo la legge.

3. Annunci immobiliari e informazioni

Le informazioni sugli immobili (descrizioni, prezzi, superfici, foto, planimetrie, classe energetica ecc.) hanno carattere **puramente informativo** e non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. né proposta contrattuale. Pur curandone l'accuratezza, possono contenere errori o essere non aggiornate; la disponibilità e il prezzo possono variare senza preavviso, e gli immobili possono essere già venduti o locati. Ti invitiamo a verificare ogni dato con noi prima di assumere decisioni. Le fotografie e le rappresentazioni grafiche sono indicative.

4. Provvigioni e rapporto con l'agenzia

Il rapporto di mediazione è regolato da separato incarico o proposta, nel rispetto degli artt. 1754 e seguenti del Codice civile e della normativa di settore. Le condizioni economiche, incluse le provvigioni, sono comunicate prima dell'assunzione di qualsiasi impegno. Nulla è dovuto per la semplice consultazione del Sito.

5. Proprietà intellettuale

Testi, fotografie, video, loghi, marchi, grafica e layout del Sito sono di proprietà di Carpe Diem o dei rispettivi titolari e sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore (L.

633/1941) e sui marchi. È vietata la riproduzione, copia, estrazione, distribuzione o modifica, anche parziale, senza nostra autorizzazione scritta, salvo l'uso personale e non commerciale.

6. Uso consentito

Ti impegni a usare il Sito in modo lecito e corretto. È vietato in particolare:

- inserire dati falsi o di terzi senza autorizzazione nel modulo di contatto;
- tentare di accedere ad aree riservate, compromettere la sicurezza o il funzionamento del Sito;
- utilizzare sistemi automatici (bot, scraper) per estrarre contenuti o dati;
- utilizzare il Sito per inviare messaggi pubblicitari non richiesti o contenuti illeciti.

7. Limitazione di responsabilità

Facciamo il possibile affinché il Sito sia disponibile e privo di errori, ma non garantiamo un funzionamento ininterrotto né l'assenza di virus o altri elementi dannosi. Nei limiti consentiti dalla legge, non rispondiamo di danni derivanti dall'uso o dall'impossibilità di uso del Sito, né dall'affidamento sulle informazioni ivi contenute, salvo dolo o colpa grave. Resta ferma la responsabilità che non può essere esclusa per legge, né i diritti inderogabili dei consumatori.

8. Link a siti di terzi

Il Sito può contenere collegamenti a siti o profili social di terzi. Non controlliamo tali siti né ne siamo responsabili per contenuti, politiche o servizi.

9. Privacy e cookie

Il trattamento dei dati personali e l'uso dei cookie sono descritti nella Parte 1 e nella Parte 2 di questo documento, che costituiscono parte integrante dei presenti Termini.

10. Modifiche

Possiamo modificare in ogni momento il Sito e questi Termini. Le modifiche hanno effetto dalla pubblicazione sul Sito; la data di ultimo aggiornamento è indicata in copertina.

11. Legge applicabile, foro competente e risoluzione online delle controversie

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente il Foro di Trieste, salvo che tu sia consumatore: in tal caso restano applicabili le norme inderogabili a tua tutela, inclusa la competenza del foro del luogo di tua residenza o domicilio (art. 66-bis Codice del Consumo).

Per chi è consumatore, è possibile ricorrere agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR) previsti dal Codice del Consumo.

12. Contatti

Per domande su questi Termini, sulla privacy o sui cookie: Carpe Diem Immobiliare – Viale XX Settembre 43b, Trieste – info@carpediemre.eu – 040 9835 235.